



Hotellsjefen

Sigrud

Sigrid Johansen begynte som ekstrahjelp på Skeikampen Høyfjellshotell i 1985. Den gangen registrerte hun sine timer på en lapp og fikk lønn i kontanter. Etter hvert ble hun husøkonom, og etter 32 år jobber hun som hotellsjef på Thon Hotel Skeikampen. Sigrid kjenner hotellet ut og inn og kan ikke tenke seg en annen arbeidsplass.

Av Åse Kari Gravrák

- Da jeg begynte 1985 var hotellet en familiebedrift, og det har skjedd så utrolig mye på den tida jeg har vært her, men jeg er veldig positiv til det som har skjedd. Utvikling betyr forandring, og selv om det går hardt i svingene innimellom så er det totalt sett en positiv utvikling.

Trives best blant gjestene

To timer før jeg skal møte Sigrid ringer hun og spør om vi kan utsette avtalen vår. Hun måtte steppe inn i spisesalen denne dagen pga. sykdom og hotellet er fullbooket. Det er greit for meg, og vi møtes når lunsjen er ferdig.

Når jeg møter hotellsjefen er spisesalen tømt, men det myldrer av folk over alt på hotellet. Rundt 300 studenter fra ulike universiteter i Europa har samling på Thon Hotel Skeikampen, det betyr travle dager for hotellsjefen.

- Ja det er travelt, men jeg liker det! Og sånn som i dag, det å være i spisesalen sammen med gjestene er veldig hyggelig.

Men skal ikke hotellsjefen sitte inne på et kontor og administrere?

Sigrid ler. - Ja, innimellom må jeg det, men jeg trives aller best ute blant gjesestene, det er jo der det skjer.

Hun forteller om en svært variert arbeidsdag. Sigrid stepper inn der det trengs, enten det er spisesal, vaktmesteroppgaver, kjøkken, eller å kjøre russiske gjester til Lillehammer Skysstasjon som hun gjorde et par dager før jeg traff henne.

- Jeg er vel rett og slett en potet, sier hun.

Tøff periode

Vi kommer inn på all ståheien som skjedde rundt Thon på Skeikampen for et par år siden da de stengte hotellet og oppsigelser kom både fra arbeidsgiver og fra arbeidstakere. Jeg spør Sigrid, som valgte å bli på hotellet, hvordan det var å stå midt oppi denne prosessen.

- Det var en vanskelig tid med mye snakk og mange rykter, og det ble jeg veldig lei av. Men jeg sov godt om natta selv om

det var tøft på jobb om dagen. Etter hvert stabiliserte det seg og nå ser jeg bare lyst på framtida. Sigrid tar en kort pause før hun fortsetter.

- At ting forandrer seg er positivt, hvis vi skal få gjort noe så må det skje endringer selv om det kan medføre tøffe tak. Og en ting vil jeg presisere, jeg har en god arbeidsplass!

Er "på" hele døgnet

Hvordan er arbeidsdagen din nå i dag i forhold til tidligere?

- Nå i dag er jeg "på" nesten hele døgnet, jeg må være tilgjengelig. Det har blitt mer enn en vanlig jobb, det har blitt en livsstil. Men det blir jo selvsagt hva jeg gjør det til sjøl, og jeg kan som sagt ikke tenke meg noe annet. Før hadde jeg en jobb med et begrenset ansvarsområde, det har forandret seg. Nå gjør jeg stort sett alt. Men vask av rom har blitt outsourcet. Men i sommer da vi leide ut leiligheter var det vi sjøl som vasket, jeg og Lars direktør. (Lars Steffen Pettersen, red.anm.) Han er enda mer "på" enn meg, han må jo administrere mye i tillegg, men vi hjelper hverandre så godt vi kan.

Bra belegg, god driv

Sigrid forteller videre at hotellet er i god driv om dagen. Det er ingen problem å fylle opp midtuke og det er bra trøkk på telefon. - Det er kjempeartig at det er så mange som er glad i Skei, og det er moro at store bedrifter kommer tilbake år etter år. De vil kombinere skifasilitetene med faglig innhold og da er jo Skeikampen perfekt.

Din viktigste egenskap som hotellsjef, hva er det?

Sigrid tenker seg om en stund før hun svarer.

- Positiv innstilling. Jeg er kanskje noen ganger irriterende positiv.

Hun ler. Tenker litt.

- Jeg orker ikke å gå rundt og være sur selv om det kan koke litt på bakrommet. Og det er kjempeviktig å være sosial. Her

er det nye folk hele tida og ulike arrangement. Fleksibilitet er viktig.

Sigrid stiller rett som det er på jobb så tidlig som kl. 06.00, senest kl. 08.00. Hun rydder, serverer, skifter lyspærer, fikser og ordner, tar tak der det trengs, har oversikt og kontroll. Hele døgnet er hun mer eller mindre tilgjengelig. Hun nevner ikke ordet ansvar selv, men det er tydelig at hotellsjefen er et arbeidsjern som tar 100% ansvar og viser omsorg for sine gjester.

Godt samarbeid og moro på jobb

Mens vi sitter og prater om jobb og utvikling dukker kollegaen Jan Helge Morkemo opp, han er restaurantsjef og har jobbet på Skeikampen snart i 40 år. Sigrid skryter av sin kollega og at de alltid har hatt et godt samarbeid. Jan Helge serverer Sigrid kjøttkaker, endelig kan hun ta seg tid til å spise og senke skuldrene noen minutter.

- Skal jeg ikke ha bestikk Jan Helge? Sigrid humrer mens han iler bort og henter kniv og gaffel. Ingen tvil om at her er en lystig tone, og at de har det moro på jobb kan høres lang vei.

- Ja det er travelt, men jeg liker det! Og sånn som i dag, det å være i spisesalen sammen med gjestene er veldig hyggelig.

Sigrid, hotellsjef