



Velkommen inn! Om du bare vil ta en liten prat eller leie utstyr.

Stein Høgsveen driver Ellen og Franz skiutleie - Selvfølgelig har jeg åpent hver dag, jeg driver jo med service!

Stein Høgsveen har drevet skiutleie på Skeikampen i flere tiår. Han tok over etter Ellen og Franz Hartweger (derav navnet på utleien) som tidligere drev virksomheten. Og selv om det er mandag andre uke i januar og nærmest ingen mennesker å se, holder Høgsveen likevel åpent.

Av Åse Kari Gravråk

- Ja selvfølgelig holder jeg åpent, jeg driver jo service! På stille dager som denne får jeg tid til å drive med vedlikehold av utstyr, og det kan ta sin tid. Det er alltid noe å gjøre selv om det ikke er mange kunder. Og rett som det er stikker det innom noen som vil slå av en prat.

Du har sikkert lagt merke til det røde lille gamle huset som ligger på høyre side hundre meter etter at du har svingt oppover Torsdalvegen etter Segalstad Seter. På syttitallet var det butikk der; Tommeliten Handel. Og det er lett å kjenne seg igjen, det er fortsatt samme disk og samme areal som den gang, men likevel - førti år senere gjør det sin nytte. Et sjarmerende skiutleie med gamle gule nostalgiske avisbilder pryder en liten vegg. Ellers er det tett i tett med alskens skiutstyr for enhver smak og interesse i lokalet.

Vi står og mimrer en stund før vi kommer inn på dagens drift, og om hvordan inne-

haveren sjøl opplever nåtidens utleiemarked.

Fleksible pakkelasninger

- Det er alpinutstyr som fortsatt er hovedtyngden, men når det er sagt så har det vært en dreining de siste 3-5 årene over til langrennsutstyr. Det gjelder særlig for nordmenn, men også andre skandinavere og tyskere. Nå er det ca. 40% langrenn og 60% alpint. Det har blitt en mer kombinasjon for de som kommer på ukesopphold. Nå er det gjerne tre dager alpint og to dager langrenn. Det er jo veldig kostbart for familier å leie alpinutstyr og kjøpe heiskort ei hel uke. Da er det bedre å dele det opp i alpint og langrenn. Derfor tilbyr jeg gunstige pakkelasninger. Du kan for eksempel velge mellom ulikt utstyr i løpet av oppholdet. Unger har ofte lyst til å leie ski, snowboard, eller twintip, mens foreldre leier langrenn hele uka. Da kan de bytte når de ønsker.

Høgsveen forteller videre at det er viktig at han hele tiden følger med på hva som skjer og hva kundene ønsker. Snowboard er litt nedadgående, nå er det mer over på twintip ski. - Det er et resultat av at alpinbakkene har bygget ut parkene sine. Trender kommer og går.

Er du en konkurrent til Skeikampen Skiutleie?

- Nei, jeg ser ikke på meg selv som konkurrent. Det er begrenset hvor mange jeg kan ta inn her. Store grupper kan ikke jeg ta, det tar Thon seg av. Jeg er mer et supplement. Jeg har små omkostninger både i lønn og bygningsmessig, det er bevisst, derfor ligger jeg også lavere i pris.

Kontinuitet og takknemlige gjestegrupper

- Det jeg liker best er å ha kontakt med alle de ulike folk. Jeg er sosial og liker å omgås folk, det er alfa og omega. Føler du deg velkommen kommer du gjerne tilbake. Og her er det kontinuitet. Nå er det vel 3. generasjon som kommer igjen. Det at de kjenner igjen ansikter, at det ikke er nye folk her hele tida, det tror jeg folk setter stor pris på. Og det er takknemlige gjestegrupper her, det kan jeg med hånda på hjertet si.

- Vi tar oss tid til å tilpasse utstyret godt, spesielt sko! Har du dårlige sko får du en dårlig skiopplevelse. I og med at vi er i den størrelse vi er så kan vi ta oss god tid. Men når det koker som mest her har jeg med konemor. (Astrid Høgsveen, red.anm.)

Utleieren har merket seg at de som har stor skiinteresse har lest seg opp på ski-blader før de kommer og skal leie, de har gjort seg opp en mening om hva de skal ha.

- Men de har nødvendigvis ikke stor erfaring fra bakken, humrer Høgsveen.

Stein Høgsveen ble tidlig kjent med serviceyrket i fjellheimen. Han er opprinnelig fra Fåberg, men vokste opp i Vestfjellet der foreldrene drev Liomseter Fjellstue i 33 år. Det ga han tilsynelatende en god innføring på hvor viktig det er å yte god service og holde åpent - selv på stille dager.